

Privacy Policy

AISagr considers protecting your privacy is one of its essential commitments. AISagr's Privacy Statement applies to data collected by AISagr whether online service access or offline services. (AISagr) is committed to protect and respect your privacy. (AISagr) will only collect and process personal data to the extent it is allowed to do so, and will process personal data in a lawful, fair and transparent manner. This document explains what personal data we collect, for what purpose, to whom we disclose the data, and for how long we keep the data. Additionally, we describe your rights and how you can invoke them. For the purpose of this Policy, "AISagr" means all (AISagr) business units and entities as well as affiliates that are controlled by (AISagr). The objective of this privacy Policy is to provide a uniform minimum standard for (AISagr) with respect to its protection of Personal Data worldwide. (AISagr) recognizes that certain local laws may require stricter standards than those described in this Policy, in which case the stricter standards prevail. Where local law provides a lower level of protection of Personal Data than the level established by this privacy Policy, the latter prevail. This Policy applies to any digital and non-digital means of collecting your personal data. When we collect your personal data, we will provide you with more details and explain the purpose for such processing.

Collection of Personal Data

When you enter into AISagr's Website, you will be required to enter your national/iqama ID and the Password. Any personal information, like your home and work address, telephone number, your age, gender, may be required. If you choose to make a purchase, you may be required to submit information, such as your credit card number and billing address if there is any purchase by you. AISagr may collect information about your visit, including the pages you visit, the links you click and other actions taken in connection with AISagr's website and services. We also may collect other information that your browser sends to every website you visit, such as your IP address, browser type and language, access times and referring Web site addresses. When you receive newsletters or promotional e-mail from AISagr, we may use web beacons, customized links or similar technologies to determine if the e-mail was delivered, read and links that you click. This will help us providing our services to you as per information that is relevant to your requirement.

Use of Your Personal Data

AISagr may use your personal information to contact you; therefore, you may receive certain communications such as welcome letters, billing reminders, information regarding your insurance contracts, offers and products. AISagr may also send you product or service surveys and promotional mails to inform you of other products or services provided by AISagr.

Sharing of Data

Except as stipulated in this statement, AISagr will not disclose your personal data to anyone other than AISagr, its service providers, subsidiaries and affiliates. AISagr also may access and/ or disclose your personal information if AISagr believes that such action is necessary to: (i) comply with the law or legal process; (ii) protect and defend the rights or property of AISagr (iii) protect the personal safety of AISagr's employees or the public from any danger.

Reaching of your Personal Data

In any time you may have the ability to view or edit your personal information online. In order to help AISagr preventing your personal information from being viewed by others, you will be required to sign in with your credentials.



Communication Preferences Data

You have a choice to stop delivery of future promotional e-mail from AlSagr by proactively making choices about communication that you receive from AlSagr by visiting your preferences page. These communication choices do not apply to mandatory service communications that are considered part of certain AlSagr services and contracts, which you may receive periodically.

HOW LONG DO WE KEEP YOUR PERSONAL DATA?

As required by law, we will only hold your personal data as long as necessary to fulfill the purposes for which the data is collected before making it non-identifiable (anonymous) or deleting it. Unless there is a contractual or legal requirement to retain data for a longer period.

Security of Your Personal Information

Through the use of encryption, such as the Secure Socket Layer (SSL) protocol. If a password is used to help protect your accounts and personal information, it is your responsibility to keep your password confidential. Do not share this information with anyone. If you are sharing a computer with anyone, you should always choose to log out before leaving a site or service to protect access to your information from subsequent users. (AlSagr) has taken appropriate technical, physical, and organizational measures to protect your personal data against unauthorized access or disclosure, unlawful processing, accidental loss or damage, and unauthorized destruction.

Among other things, we use the following measures:

- Access control
- Security awareness and training
- Security breach procedures
- Contingency/emergency planning
- Device and media controls
- Audit controls
- Data Integrity Controls
- Storage and Transmission Security
- Secure Disposal

Enforcement of This Privacy Statement

If you have any questions and/or inquiries regarding this statement, you should communicate AlSagr by using Contact Us link.

Changes to This Privacy Statement

AlSagr will occasionally update this privacy statement to reflect changes in our services and customer feedback. When AlSagr post changes to this Statement, we will revise the "last updated" date at the top of this statement. We encourage you to periodically review this statement to be informed of how AlSagr is protecting your data.



سياسة الخصوصية

تعتبر الصقر أن حماية خصوصيتك كواحدة من التزاماتها الجوهرية. ينطبق بيان الصقر المتعلق بالخصوصية عبر الإنترنت على البيانات التي تجمعها من خلال دخولك على هذه الخدمة سواء بصورة مباشرة عبر الإنترنت أو تلك المقدمة خارج الشبكة.

جمع معلوماتك الشخصية

عند دخولك الموقع الإلكتروني لشركة الصقر عبر الإنترنت سيطلب منك رقم الاحوال او رقم الإقامة وكلمة السر. وقد تطلب منك معلومات شخصية إضافية، كعنوان السكن أو العمل أو رقم الهاتف أو عمرك أو جنسك أو الأشياء التي تعطيها الأولوية عما عداها أو تهتم بها أو تفضلها. وفي حالة قيامك بأي عملية شراء، قد يطلب منك تقديم معلومات أخرى كرقم بطاقتك الائتمانية وعنوان تقديم الفواتير. ويجوز للصقر أن تقوم بجمع بعض المعلومات حول زيارتك للموقع بما في ذلك عدد الصفحات التي قمت بتصفحها والروابط التي دخلت عليها والإجراءات الأخرى المتخذة فيما يتعلق بموقع الصقر وخدماتها. كما قد نقوم أيضاً بجمع بعض المعلومات العادية التي أرسلها متصفحك إلى أي موقع قمت بزيارته مثل عنوان ونوع ولغة التصفح وعدد مرات الدخول على الموقع والإشارة إلى عناوين المواقع. وعندما تتلقى نشرة إخبارية أو ترويجية بالبريد الإلكتروني من الصقر، قد نستخدم بعض الإشارات الضوئية بالشبكة أو الروابط المزودة برموز خاصة أو التقنيات المماثلة لتحديد ما إذا تم استلام البريد الإلكتروني وقراءته والروابط التي دخلت إليها. وهذا سوف يساعدنا على خدمتك بالمعلومات ذات الصلة بمتطلباتك واحتياجاتك.

استخدام معلوماتك الشخصية

يجوز للصقر استخدام معلوماتك الشخصية لتنفيذ الخدمات التي طلبتها أو التواصل معك، لذلك فإنك قد تستلم إشعارات مثل رسائل الترحيب، تذكير بالفواتير الصادرة إليك، معلومات تتعلق بعقود التأمين الخاصة بك لدينا وعروض ومنتجات. كذلك يجوز للصقر إرسال منتجات أو استبيان أو رسائل ترويجية لإشعارك بمنتجات أو خدمات أخرى تقدمها الصقر.

توزيع معلوماتك الشخصية

باستثناء ما هو منصوص عليه في هذا البيان، فإن الصقر سوف لن تقوم بكشف معلوماتك الشخصية لأي شخص أو جهة عدا الصقر، مقدمي الخدمات للصقر بحسب الضرورة، ملاك الصقر أو التابعين للصقر. يجوز للصقر الدخول إلى و/أو كشف معلوماتك الشخصية إذا أعتقدت الصقر أن هذا الإجراء ضروري لغرض: (١) التقيّد أو تنفيذ القانون أو أي إجراء قانوني (٢) حماية والدفاع عن حقوق وممتلكات الصقر (٣) لحماية السلامة الشخصية لمنتسبي الصقر أو الجمهور من أي خطر محقق.

الوصول إلى معلوماتك الشخصية

يمكنك في أي وقت، تدقيق أو تعديل معلوماتك الشخصية عبر الإنترنت. ولغرض مساعدة الصقر في منع اطلاع الآخرين على معلوماتك الشخصية، فإن ذلك سيتطلب منك الدخول بالبيانات التي تؤهلك لذلك.

تفضيلات الاتصال

يمكنك إيقاف استلامك لأي بريد إلكتروني إعلاني من الصقر مستقبلاً بعمل خيارات حول المراسلات المستلمة من الصقر بزيارة صفحة مراسلاتك المفضلة. ولا تنطبق خيارات الاتصالات هذه على خدمات الاتصالات الإلزامية التي تعتبر جزءاً من خدمات وعقود الصقر التي قد تتلهاها بصفة دورية.



الإجراءات الأمنية الخاصة بمعلوماتك الشخصية

تلتزم الصقر بحماية أمن معلوماتك الشخصية وتستخدم العديد من التقنيات والإجراءات الأمنية لحماية معلوماتك الشخصية ضد الوصول غير المصرح به أو استخدام معلوماتك الشخصية أو كشفها من قبل الآخرين. على سبيل المثال، عندما نرسل معلومات ذات درجة عالية من السرية عبر الإنترنت (كأرقام البطاقات الائتمانية أو كلمات السر) نقوم بحمايتها عن طريق استخدام التشفير، مثل نظام طبقة المقابس الأمني (SSL). وفي حالة استخدام كلمة السر للمساعدة على حماية حساباتك ومعلوماتك الشخصية، فإنه من صميم مسؤولياتك المحافظة على سرية كلمة السر الخاصة بك. وقد يثار هنا السؤال: هل تشرك أي شخص آخر في معرفة هذه المعلومات؟ فإذا كنت تشترك في حاسب آلي مع شخص آخر، فلا بد أن تختار تسجيل الخروج قبل مغادرة الموقع أو الخدمة لحماية معلوماتك من الوصول إليها بواسطة المستخدمين اللاحقين.

تنفيذ بيان الخصوصية هذا

إن كانت لديك أية استفسارات بخصوص هذا البيان، عليك أن تتصل بنا أولاً باستخدام رابط "اتصل بنا contact us".

إجراء تغييرات على بيان والخصوصية هذا

قد نقوم من وقت لآخر بتحديث هذا البيان ليعكس التغييرات التي تجرى في خدماتنا واستجابة العملاء. وعندما ننشر تغييرات أو تحديثات على هذا البيان، نقوم بتعديل "أخر تحديث" للتاريخ أعلى هذا البيان. ونحن ننصحك على مراجعة هذا البيان لتطلع على الكيفية التي تقوم بها الصقر بحماية معلوماتك.

