

معلومات العميل

الإسم _____

العنوان _____

الهاتف _____ الموبايل _____ الفاكس _____ البريد الإلكتروني _____

ما هي أفضل وسيلة للإتصال بك؟ التلفون، البريد، البريد الإلكتروني. ما هو أفضل وقت للإتصال بك؟ صباحاً، الظهر، مساءً.

معلومات الشكوى

طبيعة الشكوى _____

اشرح الشكوى وأرفق معها المستندات المساندة

الرجاء إدراج كل التفاصيل _____

اشرح الإجراء الذي يجب على شركة الصقر للتأمين التعاوني أخذه لحل مشكلتك

الرجاء إدراج كل التفاصيل _____

في حال تقدّمت/تقدّمتنا بالشكوى إلى شركة الصقر للتأمين التعاوني وقامت الشركة بالدفع لي/لنا مباشرة أو إلى حسابي / حسابنا أي مبلغ بناءً على هذه الشكوى، إلا أنه وبعد التحقيقات من قبل الشركة في وقت لاحق ظهر للشركة أن هذه الشكوى يشوبها الخطأ أو كانت باطلة ولا أساس لها من الصحة أو كانت مبنية على احتيال، وفقاً لذلك وفي هذه الحالة فإنني/إننا أخوّل/ نخوّل الشركة بكامل الصلاحيات بأن يخصم من حسابي / حسابنا الجاري المبلغ الذي تم دفعه لي/ لنا مباشرة أو على حسابي/ حسابنا.

توقيع العميل _____

لاستخدام شركة الصقر للتأمين التعاوني فقط

رقم الشكوى _____ التاريخ _____

إسم الموظف _____ توقيع الموظف _____

التزاماتنا

نحن في شركة الصقر للتأمين التعاوني ملتزمون بتقديم منتجات وخدمات استثنائية لعملائنا، إذا أخفقنا في تقديم وعودنا نريد منك إخبارنا بذلك لنقوم بتصحيحها. وهذا يعتبر جزء من التزامات الخط الساخن للشكاوى.

كيفية الإتصال بنا:



التحدث مع مدير أقرب فرع لشركة الصقر للتأمين التعاوني

الإتصال بمركز خدمة العملاء

من الهاتف الثابت على الرقم المجاني 1043 92 000 أو من الجوال على الرقم 8302294 - 03

إرسال فاكس على الرقم 8302296 - 03

إرسال رسالة على شركة الصقر للتأمين التعاوني، 31952 الخبر، صندوق البريد 3501 المملكة العربية السعودية

تقديم الشكوى عبر الإنترنت وذلك عن طريق زيارة

www.alsagr.com أو إرسال بريد إلكتروني customer@alsagr.com

نهدف إلى حل شكاواك على الفور و سوف يقوم موظفونا بالإتصال بك للتعرف على شكاواك ولنعلمك عن الوقت المتوقع لحل شكاواك.